

begripsdefiniëring

conflictanalyse

- 1) conflictmaterie
- 2) conflictgedrag
- 3) conflictproces

conflict wnr botsing is ts tegengestelde wensen/be-

langen bij individu, binnen groep of ts groepen

conflictmaterie= reden v/h conflict

conflictgedrag= gedrag dat tot uiting komt bij conflict

conflictproces= context en geschiedenis v/h conflict

soorten conflicten

verschillende niveaus

intrapersoonlijke conflicten (psychologie)

intragroepsconflicten (sociologie)

interpersoonlijke conflicten (sociale psychologie)

intergroepsconflicten (sociologie)

intrapersoonlijke conflicten= conflict in persoon zelf

intragroepsconflicten= conflict binnen groep

interpersoonlijke conflicten= conflict tussen personen

intergroepsconflicten= conflict tussen groepen

intrapersoonlijke conflicten

dilemma's

rolconflicten

methode v/d Potter box

intern rolconflict

extern rolconflict

potter box: situatie definiëren, eigen waarden, je

principes, waar ligt je trouw, KEUZE

intern rolconflict: intrarollenconflict= tussen rollen bij 1 positie

extern rolconflict: interrollenconflict= tussen rollen bij meerdere posities

intrapersoonlijke conflicten

cognitieve dissonantie

psychische stoornissen

Festinger betekenisvolle gedrags-of psychologisch patroon dat bij persoon voorkomt

cognitieve dissonantie= gedrag niet overeenkomt met attitude

conflict oplossen

prioriteit toekennen

kieszen voor partij die zwaarste sanctie zou geven

minimaliseren v/h rolgedrag

geen rollen vervullen

zoeken naar compromis

manipulatie v/d partijen

wenen

dubbel leven leiden met angst voor

ontdekking

wegsneaken

interpersoonlijke conflicten

territoriumconflict

waarde- en belangencconflict

conflicten als gevolg van persoonlijkheidsfactoren

fysisch territoriumconflict

belangencconflict: tegenstrijdige belangen

kernkwadrant van Ofman

psychologisch territoriumconflict

waarde conflict: eigen morele gelijk opleggen

territoria: privédomein (gebied dat veiligheid verzekert), privéschuilplaats (psychologisch ontsnappen), persoonlijke ruimte (plaats om veilig te voelen)

b.c.: als eerste willen douchen

w.c.: piercing willen maar ouders zeggen nee

generatieconflicten: simon sinek

conflicthantering als leerproces

beroep doen op scheidsrechter

beroep doen op bemiddelaar

zelf op zoek naar oplossingen

vb vrede-echter

vb relatietherapeut

(niet) coöperatief gedrag

conflicthantering als leerproces (cont)

(sub) assertief gedrag

forceren: eigen doel voorop, beste in noodsituatie en

bij kinderen die geen inschattingsvermogen hebben

ontlopen: jezelf neutraal openstellen, beste bij fysiek bedreigende situatie

compromis: niemand wint/verliest, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt

confronteren: voor eigen belangen opkomen, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt

toegeven: conflict vermijden door toe te geven, beste wnr je weet wnr je in de fout bent gegaan